

**DOSS – Dom sociálních služeb n.o., J. Majlátha 1111/11, 077 01 Královský Chlmec  
IČO: 312 57 135**

**VÝROČNÁ SPRÁVA  
O ČINNOSTI A HOSPODÁŘENÍ  
ZA ROK 2012**

**V Královském Chlmci, marec – apríl 2013**

# 1. Identifikačné údaje organizácie

**Názov organizácie:** DOSS – Dom sociálnych služieb n.o.

**Právna forma:** nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby v zmysle Z.č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení Z.č. 35/2002 Z.z.

Nezisková organizácia poskytuje sociálne služby v **zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení** /§ 35 a § 39 Z.č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách/ pobytovou formou celoročne. Nezisková organizácia je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb.

IČO: 312 571 35, DIČ: 202 176 3205, zapísaná v registri neziskových organizácií na ObÚ v Košiciach pod č. OVVS/34/2003 a v registri poskytovateľov sociálnych služieb na ÚKSK pod č. 3/2009 - OSV.

**Štatutárny orgán:** Ing. Pavol Horváth, riaditeľ.

**Kontakt:** 0907 159 636 – Ing. Pavol Horváth, riaditeľ, 0908 144 916 – Ing. Renáta Horváthová, e-mail: [dossno@gmail.com](mailto:dossno@gmail.com), [www.pokojnastaroba.eu](http://www.pokojnastaroba.eu).

Správna rada: PhDr. Helena Horváthová – predsedníčka správnej rady, MUDr. Róbert Horváth, Ing. Vladimír Horváth – členovia správnej rady.

Revízor: Ing. Renáta Horváthová

## 2. História organizácie

História činnosti našej organizácie siaha do roku 1998 - 1999, kedy začala fungovať opatrovateľská služba v domácnostiach klientov v obciach južného Zemplína. Tieto služby sme poskytovali ako fyzická osoba. V roku 2004 vznikla nezisková organizácia a od roku 2008 sme začali poskytovať služby v zariadení.

## 3. Predmet činnosti a kapacita zariadenia

Naša organizácia v súčasnosti poskytuje sociálne služby klientom v špecializovanom zariadení a v zariadení pre seniorov celoročne pobytovou formou. Kapacita zariadenia je 20 prijímateľov sociálnych služieb /10 prijímateľov zariadenie pre seniorov a 10 prijímateľov špecializované zariadenie/.

K 31.12.2012 bolo v zariadení pre seniorov 10 poberateľov sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení 8 poberateľov sociálnych služieb. Priemerný počet klientov v roku 2012 v špecializovanom zariadení 9,46 a v zariadení pre seniorov 10.

## 4. Organizačná a kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Organizačná a kvalifikačná štruktúra zamestnancov organizácie s uvedením počtu a zaradenia je uvedená v prílohe č. 1.

## 5. Činnosť organizácie

Činnosť organizácie je zameraná na poskytovanie sociálnych služieb pobytovou formou celoročne v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení.

V špecializovanom zariadení poskytujeme sociálne služby fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa príl. č. 3 k zákonu o sociálnych službách a majú zdravotné postihnutie:

- Parkinsonova choroba,
- Alzheimerova choroba,
- demencie.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, ošetrovateľská starostlivosť cestou ADOS, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa záujmová činnosť, úschova cenných vecí.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň je najmenej IV podľa príl. č. 3 k zákonu o sociálnych službách. Klientom poskytujeme: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, ošetrovateľská starostlivosť cestou ADOS, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa záujmová činnosť, úschova cenných vecí.

Okrem základných služieb realizujeme pre poberateľov sociálnych služieb také aktivity, ktoré posilňujú ich psychomotorické schopnosti, trénujú pamäť a myslenie. Je to dôležité práve u cieľovej skupiny seniorov s demenciou, resp. postihnutých Alzheimerovou chorobou. Dvakrát do týždňa sa klienti stretávajú na 45 – 60 minútových sedeniach so sociálnou pracovníčkou, ktorá pre nich pripravuje cvičenia a aktivity zamerané na tréning pamäte a psychomotoriku. Okrem toho každý deň pred podávaním obeda si zopakujú aktuálny dátum, aký je deň, mesiac, ročné obdobie a pod. Každý deň sa realizuje krátka rozcvička v rámci individuálnych možností každého klienta buď v spoločenskej miestnosti alebo za teplého počasia vonku na terase.

Okrem toho sa snažíme zapájať klientov do bežných činností spojených s prípravou osláv sviatkov, narodenín /príprava pohostenia, výzdoby, programu/, ozdobovanie vianočného stromčeka, spievanie kolied, starostlivosť o kvetinovú a zeleninovú záhradku, altánok, pomoc pri udržiavaní poriadku a pod.

Všetky činnosti sú prispôbené schopnostiam a individuálnym možnostiam klientov. Aktivity sú skupinové aj individuálne. Pre každého klienta vypracovávame individuálny plán rozvoja osobnosti, kde si klient určí ciele, ktoré chce dosiahnuť s našou pomocou a je to zároveň nástroj sociálnej práce s klientom. Do tvorby individuálneho rozvojového plánu sú zapojení nielen klienti a sociálna pracovníčka, ale aj opatrovatelky a rodinní príslušníci.

Klienti si veľmi obľúbili vystúpenia detí, či už z materskej školy, základnej školy alebo základnej umeleckej školy, ktoré pravidelne prichádzajú do nášho zariadenia s programom pri príležitosti dňa matiek, Vianoc a pod. Napríklad v októbri, kedy je mesiac úcty k starším, vždy prídu s malým vlastnoručne vyhotoveným darčekom a to našich seniorov nesmierne poteší.

## 6. Vzdelávanie zamestnancov a účasť na školeniach

Naša organizácia dbá na neustále zvyšovanie kvalifikácie svojich zamestnancov, na dopĺňanie si nielen teoretických, ale aj praktických vedomostí a zručností.

V roku 2012 sme absolvovali niekoľko odborných seminárov a školení zameraných hlavne na sociálnu prácu s klientmi:

- Február 2012 „Klienti s Alzheimerovou chorobou v sociálnych službách“ v rozsahu 40 vyučovacích hodín, školenie organizované a spolufinancované Nadáciou Memory
- Jún 2012 „Senior s demenciou, jedinečná osobnosť“, seminár v rozsahu 8 vyučovacích hodín organizovaný neziskovou organizáciou Cesta a život n.o.
- November 2012 „Tvorba individuálnych plánov rozvoja“ v rozsahu 20 vyučovacích hodín, školenie organizované firmou ADEVEC s.r.o.
- Ďalšie realizované školenia: „Ochrana osobných údajov“ v novembri 2012, školenie o hygiene potravín pre pracovníkov prichádzajúcich do kontaktu s potravinami, školenia o zmenách v zákonníku práce, v sociálnom a zdravotnom poistení atď.
- Zvyšovanie kvalifikácie štúdiom v odbore sanitár – 2 zamestnanci s pokračovaním v odbore zdravotnícky asistent, 1 zamestnanec v odbore sanitár si zvyšuje kvalifikáciu v odbore zdravotnícky asistent.

V minulosti absolvované školenia a semináre: tréning pamäte, bazálna stimulácia.

Neziskovú organizáciu viedla riaditeľka s vysokoškolským vzdelaním v odbore ošetrovatelstvo, pomaturitné štúdium „Ošetrovateľská a sociálna starostlivosť“, s dlhoročnou praxou ako: zdravotná sestra, hlavná sestra opatrovateľskej služby v okrese Trebišov, hlavná sestra sociálneho zabezpečenia pre okres Trebišov, hlavná sestra v domove dôchodcov, prevádzkovanie ADOS, riaditeľka zariadenia sociálnych služieb od roku 2004. Ďalšia doplnková kvalifikácia: odborná spôsobilosť pre výkon funkcie vedúcich zamestnancov v sociálnych zariadeniach, riadenie sociálnej starostlivosti pre manažérky v domovoch dôchodcov.

Pripravované zvyšovanie kvalifikácie, semináre a školenia: riaditeľ n.o. vysokoškolské štúdium v odbore sociálna práca, vedúci zamestnanci účasť na vzdelávacom programe „Manažérska akadémia – modul manažérske zručnosti“, zdravotnícky asistent zvyšovanie kvalifikácie v odbore diplomovaná všeobecná sestra a ďalšie vzdelávanie podľa ponuky a potrieb zariadenia predovšetkým na zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Informácie o našich službách a činnosti sú publikované na našom webovom sídle [www.pokojnastaroba.eu](http://www.pokojnastaroba.eu). Okrem toho, ak máme zaujímavú akciu, napr. oslava 90-tych narodením nášho klienta, bol uverejnený článok aj s fotografiami z akcie v regionálnych novinách.

## **7. Zameranie organizácie**

Ako už bolo uvedené v odseku činnosť organizácie, naše aktivity sú zamerané predovšetkým na cieľovú skupinu seniorov s demenciou, resp. s Alzheimerovou chorobou. Dôležité sú pre nich tréningy pamäte a snažíme sa tieto činnosti realizovať aj s pomocou napr. muzikoterapie, ergoterapie, biblioterapie a bazálnej stimulácie.

## **8. Spolupráca s verejnosťou a realizované projekty**

Pri našej činnosti musíme samozrejme spolupracovať s orgánmi štátnej a verejnej správy /VÚC, ObÚ v Košiciach, MsÚ Kráľovský Chlmec, ÚPSVaR Trebišov, sociálna poisťovňa/, zdravotné poisťovne, daňový úrad. Spolupracujeme s obcami v regióne južného Zemplína pri riešení sociálnej situácie ich občanov, s inštitúciami v meste Kráľovský Chlmec: materské a základné školy, základná umelecká škola, folklórne a detské spevácke skupiny, múzeum. Máme dobré skúsenosti s farármi jednotlivých vierovyznaní podľa požiadaviek klientov, ktorí k nám prichádzajú cca dvakrát do týždňa, posväcujú napr. pokrmy počas Veľkej noci,

spovedajú klientov. Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti spolupracujeme s lekármi prvého kontaktu, s odbornými lekármi, NsP v Kráľovskom Chlmcí. V neposlednom rade sú to rodinní príslušníci nielen našich súčasných klientov, ale aj potenciálnych klientov, ktorí sa prichádzajú informovať a možnostiach poskytovania sociálnych služieb.

V roku 2012 sme realizovali 1 projekt a to vyššie uvedené školenie „Klienti s Alzheimerovou chorobou v sociálnych službách“ v spolupráci a s finančným príspevom Nadácie Memory.

## 9. Správa o hospodárení

Činnosť organizácie v roku 2012 bola financovaná z týchto zdrojov:

- Finančný príspevok na poskytovanie služieb v špecializovanom zariadení z Košického samosprávneho kraja
- Finančný príspevok na poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov v období marec až december 2012 mesto Kráľovský Chlmec
- Jednorazová dotácia na poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov január až február 2012 MF SR
- Úhrady za služby od klientov
- 2% dane
- Dary od fyzických osôb

**Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov je uvedený v nasledujúcej tabuľke.**

	Výška príjmu v EUR	Účel použitia
1. Finančný príspevok z KSK	54 428,44	Poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení
2. Finančný príspevok mesto Kráľovský Chlmec	32 000,-	Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov /3.-12./2012/
3. Finančný príspevok MF SR	6 400,-	Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov /1.-2./2012/
4. Úhrady za služby od klientov v ZpS	29 568,78	Prevádzkové náklady ZpS
5. Úhrady za služby od klientov ŠpZ	29 300,24	Prevádzkové náklady ŠpZ
6. 2% dane	226,72	Nákup pomôcok pre klientov-sprchovacia a WC stolička
7. Dary od FO	1 770,-	Zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb-účasť na seminároch a školeniach, výzdoba, drobné úpravy okolia, nákup kvetov a pod.
8. Dotácia od Nadácie Memory	200,-	Školenie „Klienti s Alzheimerovou chorobou v sociálnych službách“

**Prehľad peňažných príjmov a výdavkov je uvedený v nasledujúcich tabuľkách**

<b>PRÍJMY</b>	<b>Zariadenie pre seniorov /ZpS/ v EUR</b>	<b>Špecializované zariadenie /ŠpZ/ v EUR</b>
1. Úhrady od klientov	29 568,78	29 300,24
2. Fin. príspevok KSK		54 428,44
3. Fin. príspevok mesto Kráľovský Chlmec	32 000,-	
4. Jednorazová dotácia MF SR	6 400,-	
5. Dary od FO		1 770,-
6. 2% dane		226,72
7. Refundácia časti mzdy ÚPSVaR		1345,54
8. Iné príjmy		4293,69
<b>Celkové príjmy</b>		<b>159 333,41</b>

<b>VÝDAVKY</b>	<b>Zariadenie pre seniorov /ZpS/ v EUR</b>	<b>Špecializované zariadenie /ŠpZ/ v EUR</b>
<b>1. Mzdové náklady</b>	<b>34 838,29</b>	<b>41 607,37</b>
<b>2. Záonné sociálne a zdravotné poistenie</b>	<b>11 684,98</b>	<b>14 467,35</b>
<b>3. Záonné sociálne náklady</b>	<b>791,96</b>	<b>1 187,93</b>
<b>4. Spotreba materiálu</b>	<b>13 989,57</b>	<b>13 531,17</b>
v tom		
- čistiace a dezinfekčné prostriedky	711,80	711,80
- kancelárske potreby	122,12	122,12
- PHM	649,07	649,07
- prac. odevy, obuv a pomôcky	313,13	313,12
- výpočt. a telekomunikač. technika	350,01	350,01
- materiál na opravu a údržbu	99,18	112,21
- drobný hmotný majetok	92,88	165,12
- potraviny	10 067,90	9 524,24
- aktivačná činnosť	276,51	276,51
- ostatné	1 306,97	1 306,97
<b>5. Spotreba energií</b>	<b>1 567,71</b>	<b>5 420,41</b>
<b>6. Opravy a udržiavanie</b>	<b>2 076,42</b>	<b>2 180,78</b>
<b>7. Cestovné</b>	<b>27,30</b>	<b>27,29</b>
<b>8. Ostatné služby</b>	<b>2 486,44</b>	<b>3 235,49</b>
v tom		
- poštovné	40,78	40,77
- telefón, internet	508,58	508,59
- nájomné	690,-	690,-
- školenia, BOZP	629,70	629,70
- iné	617,38	1 366,43
<b>9. Dane a poplatky</b>	<b>175,46</b>	<b>707,44</b>
<b>10. Odpisy DHM</b>	<b>3 698,62</b>	<b>3 698,61</b>
<b>Celkové výdavky</b>		<b>157 400,53</b>

**Prehľad záväzkov a pohľadávok**

1. Pohľadávky krátkodobé: 506,43 EUR
2. Záväzky: 1 732,31 EUR

**Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta/rok**

1. Zariadenie pre seniorov: 7 330,08 EUR (610,84 EUR/klienta/mesiac)
2. Špecializované zariadenie: 8 391,12 EUR (699,26 EUR/klienta/mesiac)

**Ročná účtovná závierka: príl. č. 2**

## **10. Ciele a aktivity na nasledujúci rok**

Na rok 2013 chceme pripraviť projekt, zameraný na skvalitnenie a rozšírenie poskytovaných sociálnych služieb. Plánujeme rozšírenie kuchyne a jej technologické vybavenie, presťahovanie skladu potravín z pivničných priestorov. Tým, že sa nám podarilo odkúpiť príľahlý pozemok, chceli by sme urobiť prístavbu, kde by sme umiestnili nielen väčšiu kuchyňu a skladové priestory, ale aj spoločenskú miestnosť, rehabilitačnú miestnosť, prípadne ďalšie izby pre klientov. S tým by súvisela aj výmena strechy, keďže pôvodná je v zlom stave a vybudovanie parkovacích miest a oddychovej zóny pre klientov. Tieto práce plánujeme spolu s projektantom realizovať prostredníctvom eurofondov. Tento projekt sme pôvodne mali naplánované realizovať už v roku 2012, ale po porade s projektantom a na základe toho, že až začiatkom roku 2013 sa nám podarilo previesť do nášho vlastníctva chýbajúcu časť pozemku, malo by to byť zrealizované do roku 2014.

## **11. Predkladanie a zverejnenie výročnej správy**

Výročná správa za predchádzajúci rok sa predkladá najneskôr do 30. júna na registrový úrad, tj. Obvodný úrad v Košiciach a do 31. mája Košickému samosprávnemu kraju, odbor sociálnych vecí.

Výročnú správu organizácia v zmysle štatútu zverejňuje na svojom webovom sídle a je prístupná v sídle organizácie.

## **12. Uzavreté partnerstvá**

*„Poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení je spolufinancované Košickým samosprávnym krajom.“*

*„Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov je spolufinancované mestom Kráľovský Chlmec.“*

Vypracovala: Ing. Renáta Horváthová