

**DOSS – Dom sociálnych služieb n.o., J. Majlátha 1111/11, 077 01 Kráľovský Chlmec  
IČO: 312 57 135**

**VÝROČNÁ SPRÁVA  
O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ  
ZA ROK 2013**

**V Kráľovskom Chlmci, marec – apríl 2014**

# 1. Identifikačné údaje organizácie

**Názov organizácie:** DOSS – Dom sociálnych služieb n.o.

**Právna forma:** nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby v zmysle Z.č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení Z.č. 35/2002 Z.z.

Nezisková organizácia poskytuje sociálne služby v **zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení** /§ 35 a § 39 Z.č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení/ pobytovou formou celoročne. Nezisková organizácia je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb.

IČO: 312 571 35, DIČ: 202 176 3205, zapísaná v registri neziskových organizácií na ObÚ v Košiciach pod č. OVVS/34/2003 a v registri poskytovateľov sociálnych služieb na ÚKSK pod č. 3/2009 - OSV.

**Štatutárny orgán:** Ing. Pavol Horváth, riaditeľ.

**Kontakt:** 0907 159 636 – Ing. Pavol Horváth, riaditeľ, 0908 144 916 – Ing. Renáta Horváthová, zástupkyňa riaditeľa, ekonómka, e-mail: [dossno@gmail.com](mailto:dossno@gmail.com), [www.pokojnastaroba.eu](http://www.pokojnastaroba.eu).

Správna rada: PhDr. Helena Horváthová – predsedníčka správnej rady, MUDr. Róbert Horváth, Ing. Vladimír Horváth – členovia správnej rady.

Revízor: Ing. Renáta Horváthová

## 2. História organizácie

História činnosti našej organizácie siaha do roku 1998 - 1999, kedy začala fungovať opatrovateľská služba v domácnostiach klientov v obciach južného Zemplína. Tieto služby sme poskytovali ako fyzická osoba. V roku 2004 vznikla nezisková organizácia a od roku 2008 sme začali poskytovať sociálne služby v zariadení.

## 3. Predmet činnosti a kapacita zariadenia

Naša organizácia v súčasnosti poskytuje sociálne služby klientom v špecializovanom zariadení a v zariadení pre seniorov celoročne pobytovou formou. Kapacita zariadenia je 20 prijímateľov sociálnych služieb /10 prijímateľov zariadenie pre seniorov a 10 prijímateľov špecializované zariadenie/.

K 31.12.2013 bolo v zariadení pre seniorov 10 poberateľov sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení 10 poberateľov sociálnych služieb. Priemerný počet klientov v roku 2013 v špecializovanom zariadení 9,2 a v zariadení pre seniorov 9,8.

## 4. Organizačná a kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Organizačná a kvalifikačná štruktúra zamestnancov organizácie s uvedením počtu a zaradenia je uvedená v prílohe č. 1 a č. 2.

## 5. Činnosť organizácie

Činnosť organizácie je zameraná na poskytovanie sociálnych služieb pobytovou formou celoročne v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení.

V špecializovanom zariadení poskytujeme sociálne služby fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa príl. č. 3 k zákonu o sociálnych službách a majú zdravotné postihnutie:

- Parkinsonova choroba,
- Alzheimerova choroba,
- demencie.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, ošetrovateľská starostlivosť cestou ADOS, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa záujmová činnosť, úschova cenných vecí.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň je najmenej IV podľa príl. č. 3 k zákonu o sociálnych službách. Klientom poskytujeme: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, ošetrovateľskú starostlivosť cestou ADOS, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa záujmová činnosť, úschova cenných vecí.

Okrem základných služieb realizujeme pre poberateľov sociálnych služieb také aktivity, ktoré posilňujú ich psychomotorické schopnosti, trénujú pamäť a myslenie. Je to dôležité práve u cieľovej skupiny seniorov s demenciou, resp. postihnutých Alzheimerovou chorobou. Dvakrát do týždňa sa klienti stretávajú na 45 – 60 minútových sedeniach so sociálnou pracovníčkou, ktorá pre nich pripravuje cvičenia a aktivity zamerané na tréning pamäte a psychomotoriku. Okrem toho každý deň pred podávaním obeda si zopakujú aktuálny dátum, aký je deň, mesiac, ročné obdobie a pod. Každý deň sa realizuje krátka rozcvička v rámci individuálnych možností každého klienta buď v spoločenskej miestnosti, na chodbe alebo za teplého počasia vonku na terase.

Okrem toho sa snažíme zapájať klientov do bežných činností spojených s prípravou osláv sviatkov, narodenín /príprava pohostenia, výzdoby, programu/, ozdobovanie vianočného stromčeka, spievanie kolied, starostlivosť o kvetinovú a zeleninovú záhradku, altánok, pomoc pri udržiavaní poriadku a pod.

Všetky činnosti sú prispôsobené schopnostiam a individuálnym možnostiam klientov. Aktivity sú skupinové aj individuálne. Pre každého klienta vypracovávame individuálny plán rozvoja osobnosti, kde si klient určí ciele, ktoré chce dosiahnuť s našou pomocou a je to zároveň nástroj sociálnej práce s klientom. Do tvorby individuálneho plánu sú zapojení nielen klienti a sociálna pracovníčka, ale aj ostatný personál a rodinní príslušníci.

Klienti si veľmi obľúbili vystúpenia detí, či už z materskej školy, základnej školy alebo základnej umeleckej školy, ktoré pravidelne prichádzajú do nášho zariadenia s programom pri príležitosti dňa matiek, MDŽ, Vianoc a pod. Napríklad v októbri, kedy je mesiac úcty k starším, vždy prídu s malým vlastnoručne vyhotoveným darčekom a to našich seniorov nesmierne poteší.

V roku 2013 sa nám podarilo čiastočne zmodernizovať kuchynské vybavenie a vybavenie pracovne, čím sa zjednodušila, urýchlila a skvalitnila práca našich zamestnancov, klientom sme zakúpili nový televízor. Naším cieľom je naďalej skvalitňovať poskytované služby a vytvárať dôstojné a príjemné podmienky na pobyt našich klientov.

## 6. Vzdelávanie zamestnancov a účasť na školeniach

Naša organizácia dbá na neustále zvyšovanie kvalifikácie svojich zamestnancov, na dopĺňanie si nielen teoretických, ale aj praktických vedomostí a zručností.

V roku 2013 sme absolvovali niekoľko odborných seminárov a školení:

- november 2013 „Sprevádzanie umierajúcich“ v rozsahu 16 vyučovacích hodín, seminár organizovaný neziskovou organizáciou Cesta a život n.o.
- December 2013 vzdelávací program pre zdravotníckych pracovníkov zariadení sociálnych služieb o ochoreniach srdca a rozpoznávanie ich príznakov organizovaný v odbornej garancii Slovenskej asociácie srdcových arytmií
- júl – august 2013 odborné školenie na prácu s programom Cygnus (sociálna agenda, vedenie kuchyne) od firmy Iresoft s.r.o.
- Zvyšovanie kvalifikácie štúdiom v odbore sanitár – 2 zamestnanci s pokračovaním v odbore zdravotnícky asistent, 2 zamestnanci zvyšujúci si kvalifikáciu v odbore zdravotnícky asistent, sestra zvyšujúca si kvalifikáciu vysokoškolským štúdiom v odbore ošetrovateľstvo.

V minulosti absolvované školenia a semináre: tréning pamäte, bazálna stimulácia, klienti s Alzheimerovou chorobou v sociálnych službách, senior s demenciou, tvorba individuálnych plánov rozvoja, ochrana osobných údajov a pod.

Pripravované zvyšovanie kvalifikácie, semináre a školenia: vedúci zamestnanci účasť na vzdelávacom programe „Manažérska akadémia“, zvyšovanie kvalifikácie opatrovateliek minimálne na kvalifikáciu sanitár, resp. zdravotnícky asistent a ďalšie vzdelávanie podľa ponuky a potrieb zariadenia predovšetkým na zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Informácie o našich službách a činnosti sú publikované na našom webovom sídle [www.pokojnastaroba.eu](http://www.pokojnastaroba.eu). Okrem toho, ak máme zaujímavú akciu, napr. oslava 90-tych narodením nášho klienta, pozývame redaktorov regionálnej tlače, resp. TV, kde sú zverejnené príspevky z činnosti našej neziskovej organizácie.

## 7. Zameranie organizácie

Ako už bolo uvedené v odseku činnosť organizácie, naše aktivity sú zamerané predovšetkým na cieľovú skupinu seniorov s demenciou, resp. s Alzheimerovou chorobou. Dôležité sú pre nich tréningy pamäte a snažíme sa tieto činnosti realizovať aj s pomocou napr. muzikoterapie, ergoterapie, biblioterapie a bazálnej stimulácie.

## 8. Spolupráca s verejnosťou a realizované projekty

Pri našej činnosti musíme samozrejme spolupracovať s orgánmi štátnej a verejnej správy /MPSVaR SR, VÚC, ObÚ v Košiciach, MsÚ Kráľovský Chlmec, ÚPSVaR Trebišov, sociálna poisťovňa/, zdravotné poisťovne, daňový úrad. Spolupracujeme s obcami v regióne južného Zemplína pri riešení sociálnej situácie ich občanov, s inštitúciami v meste Kráľovský Chlmec: materské a základné školy, základná umelecká škola, folklórne a detské spevácke skupiny, múzeum. Máme dobré skúsenosti s farármi jednotlivých vierovyznaní podľa požiadaviek klientov, ktorí k nám prichádzajú cca dvakrát do týždňa, posväcujú napr. pokrm počas Veľkej noci, svedujú klientov. Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti spolupracujeme s lekármi prvého kontaktu, s odbornými lekármi, NsP v Kráľovskom Chlmei a v Trebišove. V neposlednom rade sú to rodinní príslušníci nielen našich súčasných klientov,

ale aj potenciálnych klientov, ktorí sa prichádzajú informovať a možnostiach poskytovania sociálnych služieb.

## 9. Správa o hospodárení

Činnosť organizácie v roku 2013 bola financovaná z týchto zdrojov:

- Finančný príspevok na poskytovanie služieb v špecializovanom zariadení z Košického samosprávneho kraja
- Finančný príspevok na poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov mesto Kráľovský Chlmec
- Úhrady za služby od klientov
- Dary od fyzických osôb

**Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov je uvedený v nasledujúcej tabuľke.**

	Výška príjmu v EUR	Účel použitia
1. Finančný príspevok z KSK	47672,44	Poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení – úhrada ekonomicky oprávnených nákladov
2. Finančný príspevok mesto Kráľovský Chlmec	37821,37	Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov – úhrada ekonomicky oprávnených nákladov
3. Úhrady za služby od klientov v ZpS	29092,4	Prevádzkové náklady ZpS
4. Úhrady za služby od klientov ŠpZ	28681,3	Prevádzkové náklady ŠpZ
5. Dary od FO	635	Zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb - výzdoba, drobné úpravy okolia, nákup kvetov, vianočného stromčeka a ozdôb a pod.
6. Ostatné príjmy (úhrada za stravovanie od zamestnancov, úroky, spätný bonus od dodávateľov, tržba z predaja DHM)	4986,65	Príprava stravy, ostatné bežné prevádzkové náklady ŠpZ a ZpS
7. Finančný príspevok ÚPSVaR	7767,58	Refundácia miezd, výdavky na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby

**Prehľad peňažných príjmov a výdavkov je uvedený v nasledujúcich tabuľkách**

<b>PRÍJMY</b>	<b>Zariadenie pre seniorov /ZpS/ v EUR</b>	<b>Špecializované zariadenie /ŠpZ/ v EUR</b>
1. Úhrady od klientov	29092,4	28681,3
2. Fin. príspevok KSK		47672,44
3. Fin. príspevok mesto Kráľovský Chlmec	37821,37	
4. Dary od FO		635
5. ÚPSVaR		7767,58
8. Iné príjmy		4986,65
<b>Celkové príjmy</b>		<b>156656,74</b>

<b>VÝDAVKY</b>	<b>Zariadenie pre seniorov /ZpS/ v EUR</b>	<b>Špecializované zariadenie /ŠpZ/ v EUR</b>
<b>1. Mzdové náklady</b>	<b>43127,27</b>	<b>48852,74</b>
<b>2. Záonné sociálne a zdravotné poistenie</b>	<b>15157,94</b>	<b>17196,82</b>
<b>3. Záonné sociálne náklady</b>	<b>1039,7</b>	<b>1488,2</b>
<b>4. Spotreba materiálu</b>	<b>19237,14</b>	<b>16894,68</b>
v tom		
- čistiace a dezinfekčné prostriedky	909,66	798,78
- kancelárske potreby	170,79	70
- PHM	663,46	750,7
- prac. odevy, obuv a pomôcky	680,05	807,26
- výpočt. a telekomunikač. technika	278,3	276,1
- materiál na opravu a údržbu	348,93	345,17
- drobný hmotný majetok	4978,04	3111,59
- potraviny	10121,99	9672,73
- aktivačná činnosť	170,55	170,55
- ostatné	915,37	891,8
<b>5. Spotreba energií</b>	<b>3839,91</b>	<b>3850,39</b>
<b>6. Opravy a udržiavanie</b>	<b>1619,92</b>	<b>1540,07</b>
<b>7. Cestovné</b>	<b>77,5</b>	<b>121,37</b>
<b>8. Ostatné služby</b>	<b>3478,66</b>	<b>3039,55</b>
v tom		
- poštovné	36,05	41,6
- telefón, internet	582,22	612,86
- nájomné	690	690
- školenia, BOZP	558,56	545,56
- iné	1611,83	1149,53
<b>9. Dane a poplatky</b>	<b>469,07</b>	<b>682,08</b>
<b>10. Odpisy DHM</b>	<b>5256,5</b>	<b>5256,5</b>
<b>Celkové výdavky</b>		<b>192226,01</b>

**Prehľad záväzkov a pohľadávok**

1. Pohľadávky krátkodobé: 3232,31 EUR
2. Záväzky: 1363,07 EUR

**Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta/rok**

1. Zariadenie pre seniorov: 7589,44 EUR (632,45 EUR/klienta/mesiac)
2. Špecializované zariadenie: 8711,04 EUR (725,92 EUR/klienta/mesiac)

**Ročná účtovná závierka: príl. č. 3**

## **10. Ciele a aktivity na nasledujúci rok**

Už v roku 2013 sme plánovali rozšírenie kapacity zariadenia a skvalitnenie poskytovaných služieb kompletnou rekonštrukciou. Nepodarilo sa nám zatiaľ získať a vypracovať projekt, nakoľko čerpanie eurofondov pre neverejných poskytovateľov sociálnych služieb je pomerne zložité. V budúcnosti však určite chceme pripraviť projekt, zameraný na skvalitnenie a rozšírenie poskytovaných sociálnych služieb. Plánujeme rozšírenie kuchyne a jej technologické vybavenie, presťahovanie skladu potravín z pivničných priestorov, s tým by súvisela aj výmena strechy, keďže pôvodná je v zlom stave a vybudovanie parkovacích miest a oddychovej zóny pre klientov, nových izieb pre klientov, rehabilitačnej miestnosti a pod.

Keďže žijeme vo svete, kde sa všetko meria peniazmi, naše aktivity v budúcnosti závisia práve od finančných možností. Starej populácie však neustále pribúda, naša krajina nie je výnimkou a preto záujem o naše služby určite bude aj naďalej. Stále pribúda klientov s rôznymi demenciami, Alzheimerovou chorobou a práve na túto cieľovú skupinu sa chceme viac orientovať, keďže dosahujeme pomerne dobré výsledky pri práci s týmito klientmi.

## **11. Predkladanie a zverejnenie výročnej správy**

Výročná správa za predchádzajúci rok sa ukladá najneskôr do 15. júla do verejnej časti registra účtovných závierok a do 31. mája sa predkladá Košickému samosprávnemu kraju, odbor sociálnych vecí.

Výročnú správu organizácia v zmysle štatútu zverejňuje na svojom webovom sídle a je prístupná v sídle organizácie.

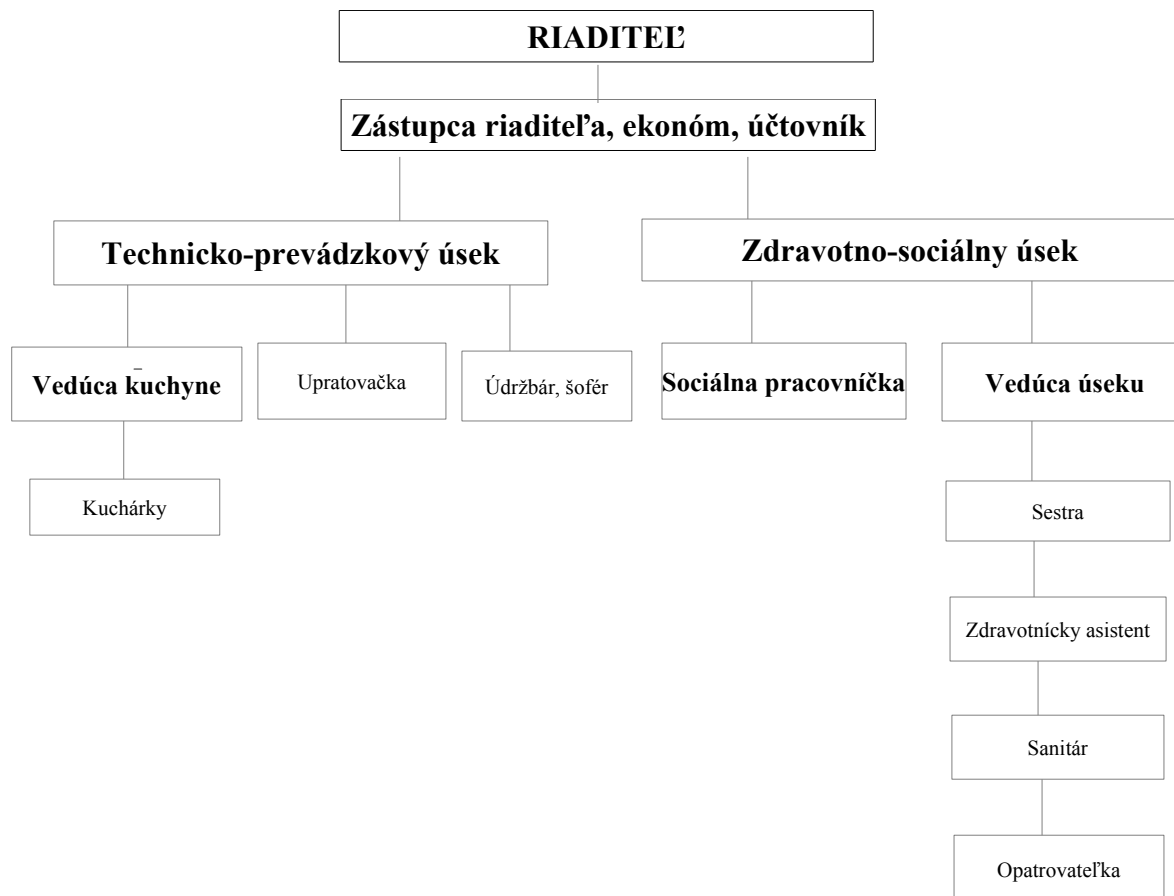
## **12. Uzavreté partnerstvá**

*„Poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení je spolufinancované Košickým samosprávnym krajom.“*

*„Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov je spolufinancované mestom Kráľovský Chlmec.“*

Vypracovala: Ing. Renáta Horváthová

## ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



### Úväzky zamestnancov

P.č.	Pozícia	Špecializované zariadenie			Zariadenie pre seniorov		
		Úväzok %	Počet zamestnancov		Úväzok %	Počet zamestnancov	
1.	Riaditeľ	40	1	0,4	35	1	0,35
2.	Zástupca riaditeľa, ekonóm	60	1	0,6	40	1	0,4
3.	Sociálny pracovník	50	2	1	25	2	0,5
4.	Vedúci soc. zdr. úseku	15	1	0,15	10	1	0,1
5.	Vedúca kuchyne	15	1	0,15	10	1	0,1
6.	Sestra	15	1	0,15	10	1	0,1
7.	Zdravotnícky asistent	60	1,375	0,825	40	1,375	0,55
8.	Sanitár	60	2,375	1,425	40	2,375	0,95
9.	Opatrovateľka	60	2	1,2	40	2	0,8
10.	Kuchárka	50	2	1	50	2	1
11.	Upratovačka, chyžná	50	1	0,5	50	1	0,5
12.	Údržbár, šofér	15	1	0,15	10	1	0,1
		Počet z-cov 7,55, z toho 4,75 odborných			Počet z-cov 5,45, z toho 3 odborní		



## KVALIFIKAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV

<b>Pozícia</b>	<b>Kvalifikačný predpoklad vzdelania</b>	<b>Skutočné vzdelanie</b>
Riaditeľ	VŠ II. stupňa	VŠ II. stupňa
Ekonom	VŠ ekonomického zamerania	VŠ technického zamerania, kurz účtovníctva, miezd a personalistiky
Sociálny pracovník	VŠ v odbore sociálna práca (I. alebo II. stupeň)	VŠ v odbore sociálna práca (I. a II. stupeň)
Vedúca soc.-zdr. úseku	VŠ v odbore ošetrovatel'stvo alebo sociálna práca, vyššie odborné vzdelanie	SZŠ, VŠ v odbore sociálna práca (I. stupeň)
Vedúca kuchyne	SŠ s maturitou a hygienické minimum	VŠ a hygienické minimum
Sestra	SZŠ – študijný odbor sestra, vyššie odborné vzdelanie, VŠ v odbore ošetrovatel'stvo	SZŠ – študijný odbor sestra, vyššie odborné vzdelanie, prebiehajúce VŠ vzdelanie
Zdravotnícky asistent	SZŠ – študijný odbor zdravotnícky asistent	SZŠ – študijný odbor zdravotnícky asistent
Sanitár	SZŠ – študijný odbor sanitár	SZŠ – študijný odbor sanitár
Opatrovateľka	SŠ s maturitou a opatrovatel'ský kurz v rozsahu 220 hodín	SŠ s maturitou a opatrovatel'ský kurz v rozsahu 220 hodín
Kuchárka	SŠ s maturitou v odbore kuchár, hygienické minimum	SŠ s maturitou v odbore kuchár, hygienické minimum
Upratovačka	Nepožaduje sa	SOU
Údržbár, šofér	Nepožaduje sa	VŠ