

**DOSS – Dom sociálnych služieb n.o., J. Majlátha 1111/11, 077 01 Kráľovský Chlmec  
IČO: 312 57 135**

**VÝROČNÁ SPRÁVA  
O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ  
ZA ROK 2020**

**V Kráľovskom Chlmci, jún 2021**

## 1. Identifikačné údaje organizácie

**Názov organizácie:** DOSS – Dom sociálnych služieb n.o.

**Právna forma:** nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby v zmysle Z.č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení

Nezisková organizácia poskytuje sociálne služby v **zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení** (§ 35 a § 39 Z.č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení) pobytovou formou celoročne. Nezisková organizácia je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb.

IČO: 312 571 35, DIČ: 202 176 3205, zapísaná v registri neziskových organizácií na Okresnom úrade v Košiciach pod č. OVVS/34/2003 a v registri poskytovateľov sociálnych služieb na ÚKSK pod č. 3/2009 - OSV.

**Štatutárny orgán:** Ing. Pavol Horváth, riaditeľ

**Kontakt:** 056 6321433, 0907 159 636 – Ing. Pavol Horváth, riaditeľ, 0908 376 955 – Ing. Renáta Horváthová, zástupkyňa riaditeľa, e-mail: [dossno@gmail.com](mailto:dossno@gmail.com), [www.pokojnastaroba.eu](http://www.pokojnastaroba.eu).

## 2. História organizácie

História činnosti našej organizácie siaha do roku 1998 - 1999, kedy začala fungovať opatrovateľská služba v domácnostiach klientov v obciach južného Zemplína. Tieto služby sme poskytovali ako fyzická osoba do roku 2003. V roku 2004 vznikla nezisková organizácia a od roku 2008 sme začali poskytovať sociálne služby v zariadení pobytovou formou.

## 3. Predmet činnosti a kapacita zariadenia

Naša organizácia v súčasnosti poskytuje sociálne služby klientom v špecializovanom zariadení a v zariadení pre seniorov celoročne pobytovou formou.

Súčasná kapacita zariadenia je 24 prijímateľov sociálnych služieb (9 prijímateľov zariadenie pre seniorov a 15 prijímateľov špecializované zariadenie).

K 31.12.2020 bolo v zariadení pre seniorov 9 prijímateľov sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení 15 prijímateľov sociálnych služieb. Priemerný počet klientov v roku 2020 v špecializovanom zariadení 15 a v zariadení pre seniorov 9.

## 4. Organizačná a kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Činnosť organizácie riadi riaditeľ, ktorý je zároveň zodpovedným zástupcom a vykonáva aj drobné údržbárske práce. Zodpovedá za odborné poskytovanie sociálnych služieb. Poskytovanie odborných činností zabezpečujú: sociálna pracovníčka (zároveň inštruktor sociálnej rehabilitácie a organizácia pracovných zručností), sestra, opatrovateľky v počte 8 (1 opatrovateľka zároveň ako inštruktor rozvoja pracovných zručností). Prípravu

stravy zabezpečujú 2 kuchárky pod vedením vedúcej kuchyne, ktorá má zároveň na starosti pokladňu a úhrady od klientov, upratovanie a pranie bielizne zabezpečuje 1 upratovačka. O administratívu, vedenie účtovníctva, miezd a personalistiky sa stará 1 ekonómka. Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady na výkon svojej profesie. Zároveň počtom zamestnancov spĺňame normatív na počet klientov v zmysle zákona o sociálnych službách.

## 5. Činnosť organizácie

Činnosť organizácie je zameraná na poskytovanie sociálnych služieb pobytovou formou celoročne v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení.

V špecializovanom zariadení poskytujeme sociálne služby fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa príl. č. 3 k zákonu o sociálnych službách a majú zdravotné postihnutie:

- Parkinsonova choroba,
- Alzheimerova choroba,
- demencie rôzneho typu etiológie.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, ošetrovateľská starostlivosť cestou ADOS, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa záujmová činnosť, úschova cenných vecí a rozvoj pracovných zručností.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň je najmenej IV podľa príl. č. 3 k zákonu o sociálnych službách. Klientom poskytujeme: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, ošetrovateľskú starostlivosť cestou ADOS, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa záujmová činnosť, úschova cenných vecí a rozvoj pracovných zručností.

Okrem základných služieb poskytujeme pre klientov efektívnu starostlivosť zameranú na zlepšenie kvality ich života s rešpektovaním ich dôstojnosti a identity. Cieľom je vytvoriť prostredie, v ktorom sa klient môže spoľahnúť na svoje okolie, na ľudí, ktorí mu túto starostlivosť poskytujú a dostáva od nich spätnú väzbu, najmä aby sa cítil v bezpečí, pochopený a potrebný. Pre klientov s demenciou, ale aj pre ostatných klientov realizujeme pod vedením odborného personálu:

- individuálne aj skupinové kognitívne tréningy (cvičenia zamerané na pamäť, logické uvažovanie, precvičovanie reči a motoriky),
- denné rozcvičky (jednoduché cviky na aktivizáciu motoriky) a rehabilitáciu podľa individuálnych schopností jednotlivých klientov,
- rozvoj pracovných zručností (práca v záhradke, práca s papierom a inými materiálmi, pomoc pri jednoduchých bežných činnostiach – zametanie, stolovanie a pod.),
- reminiscenčnú terapiu (vybavovanie spomienok prostredníctvom rozhovorov, fotografií, filmov, hudby),
- orientáciu v realite (aký je deň, mesiac, ročné obdobie, dátum narodenia,) - cieľom je zlepšiť orientáciu v čase a priestore,
- pohybovú a tanečnú terapiu, muzikoterapiu.

Snažíme sa zapájať klientov do bežných činností spojených s prípravou osláv sviatkov, narodenín (príprava pohostenia, výzdoby, programu), ozdobovanie vianočného stromčeka, spievanie kolied, starostlivosť o kvetinovú záhradku, starostlivosť o prístupové chodníky, pomoc pri udržiavaní poriadku, servírovanie na stoly a pod. v rámci rozvoja pracovných zručností.

V zariadení zabezpečujeme bežné sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, rozvoj pracovných zručností a rôzne sociálne terapie napr. muzikoterapiu, biblioterapiu, arteterapiu, dramaterapiu, terapiu hrou a činnostnú terapia.

Všetky činnosti sú prispôbené schopnostiam a individuálnym možnostiam klientov. Aktivity sú skupinové aj individuálne. Pre každého klienta vypracovávame individuálny plán, kde si klient určí ciele, ktoré chce dosiahnuť s našou pomocou a je to zároveň nástroj sociálnej práce s klientom. Do tvorby individuálneho plánu sú zapojení nielen klienti a sociálna pracovníčka, ale aj ostatný personál a rodinní príslušníci. Každý klient si sám určí alebo mu je vybraný kľúčový pracovník, ktorý sa individuálne, ale aj tímovo venuje „svojmu“ klientovi, pomáha klientovi so stanovením a plnením cieľov, ktorých plnenie je priebežne vyhodnocované. Bežnými cieľmi, ktoré si klienti stanovujú, sú: zlepšenie mobility (chcem opäť chodiť bez pomôcok), chcem schudnúť a tým zlepšiť svoj zdravotný stav, chcem aspoň jedenkrát do týždňa ísť v doprovode do cukrárne na kávu alebo na nejaké spoločenské podujatie, chcem zlepšiť vzťah s rodinným príslušníkom a pod.

Klienti si veľmi obľúbili vystúpenia detí, či už z materskej školy, základnej školy alebo základnej umeleckej školy, ktoré pravidelne prichádzali do nášho zariadenia s programom pri príležitosti dňa matiek, MDŽ, Vianoc a pod.

V súčasnej pandemickej situácii sú však návštevy v zariadení úplne vylúčené a klienti si programy a vystúpenia môžu pozrieť len online alebo v televízii. Klientom táto toto spestrenie ich pobytu veľmi chýba. Vždy mali veľkú radosť, keď sa chystal nejaký program pri rôznych príležitostiach a mohli sa ho zúčastniť.

V roku 2020 sa nám podarilo skrášliť oddychovú zónu pre klientov výsadbou kvetín a dokončením pokládky dlažby. Vysadili sme kvetinové a bylinkové mobilné záhradky. Vonkajšie priestory sme vybavili drevenými lavicami a stolmi, klienti môžu tráviť čas vonku v príjemnom prostredí. Na jeseň bola konečne sprevádzkovaná mestská kanalizácia, na ktorú sme sa napojili.

Klientom sme zakúpili nové matrace, paplóny a vankúše, pretože životnosť tých starých už uplynula a nespĺňali hygienické štandardy. Zakúpili sme nové riady (tanier, hrnčeky) z nerozbitného materiálu. Z nadácie Pontis sme získali sterilizátor vzduchu na čistenie vzduchu, zabezpečili sme dostatok ochranných pomôcok aj dezinfekcie na dodržiavanie protiepidemických opatrení.

### ***Akcie pre klientov v zariadení a mimo zariadenia***

Čo sa týka bežného života klientov v zariadení, bežne realizujeme oslavy narodenín a sviatkov (napr. MDŽ, deň matiek). Svoj duchovný život môžu klienti naplňovať na bohoslužbách konaných v zariadení, či už sú to reformované, rímsko-katolícke alebo grécko-katolícke bohoslužby alebo návštevou kostola.

Bohužiaľ v roku 2020 kvôli pandémie koronavírusu boli možnosti realizácie aktivít v zariadení a mimo zariadenia takmer úplne vylúčené.

Aktivity v roku 2020:

- počas celého roka kognitívne tréningy (slovné asociácie, slová opačného významu, matematické úlohy, orientácia v čase, práca so spomienkami, hádanky, hľadanie párov, spoločenské hry, práca s predstavivosťou, atď), rozvoj pracovných zručností (výroba ozdôb, práca v záhradke, pomoc pri upratovaní, stolovaní), rozcvičky, relaxačné cvičenia, biblioterapia, muzikoterapia
- január – prezentácia novoročných prání a predsavzatí, gréckokatolícka omša spojená s posvätením priestorov, oslava 90-tych narodenín – vystúpenie detí z CVČ

- február – omša pre reformovaných veriacich, čítanie textov pre Svedkov Jehovových, valentínske posedenie spojené s výrobou valentínskych srdiečok a valentínskou tancovačkou
- v marci oslava MDŽ s malým programom,, marec, mesiac knihy – výroba papierových kníh, príprava čitateľského kútika, od marca aktivity pozastavené a vykonávané len individuálne kvôli pandémie Covid-19,
- v apríli príprava jarných a veľkonočných dekorácií, maľovanie veľkonočných kraslíc, symbolická veľkonočná šibačka a oblievačka v rámci zariadenia.
- v máji a v júni úprava exteriéru, výsadba kvetinových záhonov, vysádzanie kvetov do kvetináčov, starostlivosť o bylinkovú záhradku,
- júl – august: tanečno-spevácke popoludnie s deťmi z CVČ realizované na vonkajšej terase, reformovaná bohoslužba, diskusia na tému – letné práce, spôsoby spracovania úrody, recepty, prechádzky do mesta,
- v septembri príprava jesennej výzdoby, jesenné práce v záhradke v spolupráci so zamestnancami zariadenia, hrabanie lístia, strihanie kvetov, prednáška „Bezpečný senior“ realizovaná v spolupráci s MsÚ a Políciou SR – videoprezentácia, motivačné cvičenia,
- v októbri pri príležitosti mesiaca úcty k starším – malé posedenie spojenie s pohostením a prezentáciou videa nakrúteného prostredníctvom mestskej televízie, výroba papierových tekvic a netopierov, prednáška na tému dodržiavania hygienických opatrení z dôvodu pandémie Covid-19,
- v novembri kreatívna dielňa – spomienka na zosnulých, výroba jesennej výzdoby, výmena názorov na tému – čo mi dala a čo zobrala súčasná situácia (pandémia Covid-19)
- v decembri Mikulášsky program spojený s vítaním Mikuláša a rozdávaním mikulášskych balíčkov, predvianočné pečenie a zdobenie perníkov v spolupráci so zamestnancami, posedenie klientov a zamestnancov pri vianočnom stromčeku s rozdávaním darčiekov, muzikoterapia – počúvanie a spievanie vianočných kolied a piesní, výroba vianočných ozdôb, výzdoba okien a priestorov, zdobenie vianočného stromčeka, čítanie vianočnej pošty pre klientov.

## 6. Vzdelávanie zamestnancov a účasť na školeniach

Naša organizácia dbá na neustále zvyšovanie kvalifikácie svojich zamestnancov, na dopĺňanie si nielen teoretických, ale aj praktických vedomostí a zručností.

Kvôli zlej epidemiologickej situácii ďalšie vzdelávanie a zvyšovanie kvalifikácie bolo obmedzené.

V roku 2020 sme absolvovali len minimum odborných vzdelávacích aktivít:

- zvyšovanie kvalifikácie v odbore zdravotnícky asistent,
- odborný seminár v rámci NP Kvalita sociálnych služieb,
- celoslovenský seminár na tému „Aktuálne otázky v sociálnej oblasti“ s odborníkmi na sociálne témy,
- Školenie „Individuálny plán a štandardy, sociálne služby v zariadeniach pre FO odkázané na pomoc inej FO a FO, ktoré dovŕšili dôchodkový vek – čo robíme dobre a čo zle – poznatky z výkonu“
- prebiehajúci kurz „Inštruktor rozvoja pracovných zručností“.

V minulosti absolvované školenia a semináre: kognitívny tréning pre seniorov s demenciou, tréning pamäte, bazálna stimulácia, klienti s Alzheimerovou chorobou v sociálnych službách, senior s demenciou, tvorba individuálnych plánov rozvoja, ochrana osobných údajov,

sprevádzanie umierajúcich, každé 2 roky kurz prvej pomoci, ľudské práva v sociálnych službách, psychologické a psychiatrické minimum, inštruktor sociálnej rehabilitácie, význam stravovania u klientov s demenciou a pod..

Pripravované zvyšovanie kvalifikácie, semináre a školenia: vedúci a odborní zamestnanci účasť na vzdelávacích programoch a seminároch, zvyšovanie kvalifikácie opatrovateliek na kvalifikáciu zdravotnícky asistent a ďalšie vzdelávanie podľa ponuky a potrieb zariadenia predovšetkým na zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb.

## **7. Zameranie organizácie**

Ako už bolo uvedené v článku 5 Činnosť organizácie, naše aktivity sú zamerané predovšetkým na cieľovú skupinu seniorov s demenciou, resp. s Alzheimerovou chorobou. Dôležité sú pre nich tréningy pamäte a snažíme sa tieto činnosti realizovať aj s pomocou napr. muzikoterapie, ergoterapie, biblioterapie, bazálnej stimulácie, či validácie a reminiscencie.

### ***Riziká v poskytovaní sociálnych služieb***

V posledných rokoch narastá počet klientov s ťažkými psychiatrickými poruchami a diagnózami a nie je zabezpečená dlhodobá zdravotná starostlivosť o týchto klientov. Zariadenie sociálnych služieb potom supluje zdravotnícke zariadenie, pretože u týchto klientov je ťažké hovoriť o poskytovaní sociálnych služieb vzhľadom na to, že z dlhodobého hľadiska potrebujú skôr správne nastavenie liečby a lekársku starostlivosť. Okrem toho pribúdajú imobilní klienti úplne odkázaní na starostlivosť, ktorí takisto viac ako sociálne služby potrebujú ošetrovateľskú starostlivosť. Zo strany rodinných príslušníkov narastá neochota, resp. neschopnosť postarať sa o svojich príbuzných v domácom prostredí a tým sa zvyšujú nároky na personál v zariadení. Títo klienti si vyžadujú viac individuálnej starostlivosti, viac pozornosti a práce, personálu hrozí syndróm vyhorenia z vykonávania tejto fyzicky aj psychicky náročnej činnosti. Preto je aj veľká fluktuácia zamestnancov, je nedostatok skúsených, dostatočne empatických, ochotných a vzdelaných zamestnancov. Zamestnancov odrádza aj nízke platové ohodnotenie a nízky status zamestnancov sociálnych služieb a tým strácajú motiváciu zotrvať v tejto práci.

Ďalšími rizikami je neistota financovania sociálnych služieb. Napr. zmluvy s VÚC na poskytovanie finančného príspevku na prevádzku sa uzatvárajú iba na rok, nemáme istotu ohľadom výšky finančného príspevku. Obce nám na prevádzku neposkytujú finančný príspevok vôbec, aj keď im to zákon prikazuje a žiadali sme ho opakovane.

Obrovským rizikom v súčasnej dobe je pandémia Covid-19, ktorá vo významnej miere ovplyvnila naše životy a našu prácu a najhoršie na tom je, že nevieme, kedy celá táto situácia skončí a či sa vôbec život vráti do bežných koľají pred pandémiou.

## **8. Spolupráca s verejnosťou a realizované projekty**

Pri našej činnosti musíme samozrejme spolupracovať s orgánmi štátnej a verejnej správy (MPSVaR SR, VÚC, OÚ v Košiciach, MsÚ Kráľovský Chlmec, obecné úrady, ÚPSVaR Trebišov a Kráľovský Chlmec, sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, daňový úrad, regionálne vzdelávacie centrá, komunitné centrum, vzdelávacie agentúry a školy pod.). Spolupracujeme s obcami v regióne južného Zemplína pri riešení sociálnej situácie ich občanov, s inštitúciami v meste Kráľovský Chlmec: materské a základné školy, základná umelecká škola, folklórne a detské spevácke skupiny, múzeum, CVČ, divadlá (napr. Divadlo Portál Prešov). Máme dobré skúsenosti s farármi jednotlivých vierovyznaní podľa

požiadaviek klientov, ktorí k nám prichádzajú cca dvakrát do týždňa, posväcujú napr. pokrmy počas Veľkej noci, svedajú klientov. Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti spolupracujeme s lekármi prvého kontaktu, s odbornými lekármi, NsP v Kráľovskom Chlmcí a v Trebišove. V neposlednom rade sú to rodinní príslušníci nielen našich súčasných klientov, ale aj potenciálnych klientov, ktorí sa prichádzajú informovať a možnostiach poskytovania sociálnych služieb.

### **Realizovaný projekt**

#### **Nadácie SPP Pomáhame SPPolu**

*„Terapiou a aktivitami proti korone“*

*Poskytnutý finančný príspevok na nákup tabletu na komunikáciu klientov so svojimi príbuznými prostredníctvom videohovorov v sume 300,- eur.*

*Doba realizácie 12/2020 - 4/2021*

V roku 2020 sme pokračovali v realizácii, resp. začali sme s realizáciou národných projektov v rámci ÚPSVaR: NP Cesta na trh práce 2, opatr. č. 2 pre 1 UoZ na 12 mesiacov, NP „Pracuj, zmeň svoj život“ Aktivita č. 2 pre 2 UoZ a podľa §50 pre 1 UoZ.

## **9. Správa o hospodárení**

Činnosť organizácie v roku 2020 bola financovaná z týchto hlavných zdrojov:

- Finančný príspevok na poskytovanie služieb v špecializovanom zariadení z Košického samosprávneho kraja (finančný príspevok na prevádzku): 81 504,96 eur.
- Finančný príspevok na poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení z MPSVaR SR (finančný príspevok pri odkázanosti určený na spolufinancovanie miezd a odvodov): 85 800 eur pre ŠpZ, 48 048 eur pre ZpS.
- Úhrady za služby od klientov: v ZpS – 39 796,- eur, v ŠpZ – 67 129,20 eur.

**Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov je uvedený v nasledujúcej tabuľke.**

	Výška príjmu v EUR	Účel použitia
1. Finančný príspevok z KSK	81504,96	Poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení – FP na prevádzku ŠpZ
2. Finančný príspevok MPSVaR SR	133848	Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a špecializovanom zariadení – FP na úhradu miezd a odvodov
3. Úhrady za služby od klientov v ZpS	39796	Prevádzkové náklady ZpS
5. Úhrady za služby od klientov ŠpZ	67129,2	Prevádzkové náklady ŠpZ
6. Ostatné príjmy (úhrada za stravovanie od zamestnancov, úroky, spätný bonus od dodávateľov)	9174,05	Príprava stravy, ostatné bežné prevádzkové náklady ŠpZ a ZpS
7. Finančný príspevok ÚPSVaR	6319,74	Refundácia miezd a odvodov
8. Dary, 2% dane	6979,99	Prevádzkové náklady
9. Mimoriadna dotácia MPSVaR SR v súvislosti s Covid-19	10229	Odmena pre zamestnancov
10. Mimoriadna dotácia MPSVaR SR v súvislosti s Covid-19	800	Vitamíny pre klientov a zamestnancov

### Prehľad peňažných príjmov a výdavkov

<b>PRÍJMY</b>	<b>Zariadenie pre seniorov /ZpS/ v EUR</b>	<b>Špecializované zariadenie /ŠpZ/ v EUR</b>
1. Úhrady od klientov	39796	67129,2
2. Fin. príspevok KSK		81504,96
3. Fin. príspevok MPSVaR SR	48048	85800
4. Mimoriadna dotácia MPSVaR SR na mzdy a odvody v súvislosti s Covid-19	3579	6650
5. Dotácia MPSVaR SR na výživové doplnky (v súvislosti s Covid-19)	300	500
6. ÚPSVaR	2211,91	4107,83
7. Iné príjmy	5634,08	10463,28
<b>Celkové príjmy</b>	<b>99568,99</b>	<b>256155,27</b>
<b>SPOLU</b>	<b>355724,26</b>	

<b>VÝDAVKY</b>	<b>Zariadenie pre seniorov /ZpS/ v EUR</b>	<b>Špecializované zariadenie /ŠpZ/ v EUR</b>
<b>1. Mzdové náklady</b>	<b>43436,33</b>	<b>111693,35</b>
<b>2. Záonné sociálne a zdravotné poistenie</b>	<b>14340,06</b>	<b>40108,57</b>
<b>3. Záonné sociálne náklady</b>	<b>2466,84</b>	<b>3018,65</b>
<b>4. Spotreba materiálu</b>	<b>15338,5</b>	<b>34441,46</b>
- čistiace a dezinfekčné prostriedky	553,16	4770,66
- kancelárske potreby	370,72	64,98
- PHM	633,03	854,1
- prac. odevy, obuv a pomôcky	537,4	2787,13
- materiál na opravu a údržbu	426,2	130,04
- drobný hmotný majetok	2460,77	4303,94
- potraviny	9675,98	19829,78
- ostatné	681,24	1700,83
<b>5. Spotreba energií</b>	<b>3912,24</b>	<b>10398,88</b>
<b>6. Opravy a udržiavanie</b>	<b>2043,65</b>	<b>3597,57</b>
<b>7. Cestovné</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8. Ostatné služby</b>	<b>4095,36</b>	<b>7959,32</b>
v tom		
- poštovné	56,3	48,9
- telefón, internet	409,18	606,67
- nájomné	875	2010
- školenia, BOZP	0	735
- audit	270	390
- softvér	976,08	1053,46
-likvidácia odpadu	84	294
- iné	1424,8	2821,29
<b>9. Dane a poplatky</b>	<b>337,97</b>	<b>730,76</b>
<b>10. Ostatné sociálne náklady</b>	<b>660</b>	<b>440</b>
<b>11. Ostatné</b>	<b>3182,23</b>	<b>6510,86</b>
<b>12. Splátka úveru</b>	<b>9000</b>	<b>21000</b>
<b>13. Vrátenie FP KSK za rok 2018, 2019 (vyúčtovanie úhrad)</b>		<b>10399,29</b>
<b>14. Mzdy a odvody za rok 2019 vyplatené v roku 2020</b>	<b>1255,81</b>	<b>6362,01</b>
<b>Výdavky</b>	<b>100069,99</b>	<b>256660,72</b>
<b>Celkové výdavky</b>	<b>356730,71</b>	



### **Prehľad záväzkov a pohľadávok**

1. Pohľadávky krátkodobé: 16,05 EUR
2. Záväzky krátkodobé: 995,16 EUR, úver SLSP a.s. 289 111,26 eur, pôžička ADOS s.r.o. 8 000,- eur

### **Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta/rok**

1. Zariadenie pre seniorov: 823,- EUR/klienta/mesiac
2. Špecializované zariadenie: 1304,- EUR/klienta/mesiac

## **10. Ciele a aktivity na nasledujúce obdobie**

V roku 2021 nás ešte čaká úprava okolia po vybudovaní prístupových chodníkov v rámci realizácie mestom Kráľovský Chlmec. Bude potrebné odstrániť nepoužívanú ČOV, osadiť vodný prvok v oddychovej zóne. V prípade zabezpečenia finančných prostriedkov by sme chceli opraviť strechu a vynoviť fasádu na starej časti objektu.

Ďalšie plány a aktivity:

- odborné školenia a semináre pre zamestnancov,
- realizácia plánu externej supervízie podľa toho ako nám dovoľí pandemická situácia,
- viac aktivít pre klientov mimo priestorov zariadenia (návšteva divadla, športového podujatia, výlet do blízkeho okolia),
- plán spolupráce s miestnou knižnicou a ďalšími organizáciami.

V marci 2020 nás však zastihla pandémia koronavírusu, ktorá zmenila fungovanie nielen nášho zariadenia, ale celej spoločnosti. Čelili sme situácii, ktorá bola pre nás neznáma a ťažko nás zasiahla. Museli byť zakázané návštevy v zariadení, čo trvalo až do júna 2020, celkom sa zmenil život klientov aj zamestnancov v zariadení. Trpeli sme nedostatkom ochranných prostriedkov a pomôcok, väčšinu z nich sme nedostali od štátu, ale od darcov (ako napr. OZ Pohodovo a platformy Pomôžme Slovensku, SOŠ Kráľovský Chlmec a pod.). Až niekedy koncom mája nám začali byť distribuované pomôcky (rúška, dezinfekcia a pod.) zo štátnych hmotných rezerv prostredníctvom KSK a neskôr aj antigénové testy. Vypracovali sme krízový plán v čase pandémie, ktorý rátať aj s možnosťou úplného uzavretia zariadenia v prípade výskytu ochorenia Covid-19 a nariadenia karantény.

V októbri počas 2. vlny pandémie sa situácia ešte zhoršila, bol úplný lockdown, museli sme sa podrobiť pravidelnému testovaniu, zamestnanci sa mohli do práce dostať iba na základe potvrdenia od zamestnávateľa, že nemôžu vykonávať prácu z domu.

Napriek tomu sa nám podarilo situáciu zvládnuť, v zariadení sme nemali ani jeden pozitívny prípad u klienta, 1 zamestnanec bol pozitívne testovaný, čo sa nám však podarilo včas odhaliť. Dokonca sme v roku 2020 nemali v zariadení úbytok klientov.

Začiatkom roka 2021 sa však už u klientov začali prejavovať príznaky izolácie a sociálneho odlúčenia od príbuzných. Výrazne sa zhoršuje ich psychický stav, ale pridružujú sa aj zdravotné komplikácie, keďže prístup k lekárskeým vyšetreniam a kontrolám bol výrazne obmedzený. Najhoršie na tom je to, že ich ani nevieme upokojiť a uistiť ich, že sa táto situácia skončí a všetci sa vrátíme do normálnych kolají. Výrazne stúpila aj frustrácia a vyčerpanie zamestnancov, ktorí sú vystavení neustálemu tlaku a stresu. V máji prebehlo u časti klientov a niektorých zamestnancov očkovanie a dúfame, že situáciu budeme naďalej zvládnuť v spolupráci so všetkými zložkami a urobíme všetko v záujme ochrany života a zdravia našich klientov a zamestnancov.

## **11. Predkladanie a zverejnenie výročnej správy**

Výročnú správu organizácia v zmysle štatútu zverejňuje na svojom webovom sídle a je prístupná v sídle organizácie, zároveň je zverejnená v registri účtovných závierok.

## **12. Uzavreté partnerstvá, spolupráca a poďakovanie**

*„Poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení je spolufinancované Košickým samosprávnym krajom. Finančný príspevok je určený na prevádzkové náklady na spolufinancovanie ekonomicky oprávnených nákladov.“*

*„Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení je spolufinancované MPSVaR SR. Finančný príspevok je určený na spolufinancovanie miezd a odvodov.“*

*„Poskytnutie mimoriadnej dotácie od MPSVaR SR na mzdy a odvody a dotácie na výživové doplnky (vitamíny C a D).“*

*„Poďakovanie OZ ADRA za darovanie vitamínov pre klientov a zamestnancov a darovanie dezinfekcie.“*

*„Poďakovanie Nadácii PONTIS za darovanie germicídneho žiariča.“*

*„Poďakovanie neznámym darcom a organizátorom zbierky „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ za darovanie vianočných darčiekov v krabičkách.“*

*„Poďakovanie OZ POHODOVO za darovanie mobilného telefónu na komunikáciu klientov s príbuznými a za sprostredkovanie darovania OOPP cez platformu „Kto pomôže Slovensku“.*

*„Poďakovanie platforme „Kto pomôže Slovensku“ a jej dodávateľom za darovanie bezkontaktných teplomerov a OOPP.“*

*„Poďakovanie SOŠ Kráľovský Chlmec za darovanie bavlnených rúšok.“*

*„Zapojenie sa do Vianočnej pošty organizovanej OZ POHODOVO – neznámi ľudia píšú vianočné prania klientom zariadení sociálnych služieb“.*

Vypracovala: Ing. Renáta Horváthová