

**DOSS – Dom sociálnych služieb n.o., J. Majlátha 1111/11, 077 01 Kráľovský Chlmec
IČO: 312 57 135**

**VÝROČNÁ SPRÁVA
O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ
ZA ROK 2021**

V Kráľovskom Chlmci, jún 2022

1. Identifikačné údaje organizácie

Názov organizácie: DOSS – Dom sociálnych služieb n.o.

Právna forma: nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby v zmysle Z.č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení

Nezisková organizácia poskytuje sociálne služby v **zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení** (§ 35 a § 39 Z.č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení) pobytovou formou celoročne. Nezisková organizácia je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb.

IČO: 312 571 35, DIČ: 202 176 3205, zapísaná v registri neziskových organizácií na Okresnom úrade v Košiciach pod č. OVVS/34/2003 a v registri poskytovateľov sociálnych služieb na ÚKSK pod č. 3/2009 - OSV.

Štatutárny orgán: Ing. Pavol Horváth, riaditeľ

Kontakt: 0911 504 222, 0907 159 636 – Ing. Pavol Horváth, riaditeľ, 0908 376 955 – Ing. Renáta Horváthová, zástupkyňa riaditeľa, e-mail: dossno@gmail.com, www.pokojnastaroba.eu.

2. História organizácie

História činnosti našej organizácie siaha do roku 1998 - 1999, kedy začala fungovať opatrovateľská služba v domácnostiach klientov v obciach južného Zemplína. Tieto služby sme poskytovali ako fyzická osoba do roku 2003. V roku 2004 vznikla nezisková organizácia a od roku 2008 sme začali poskytovať sociálne služby v zariadení pobytovou formou.

3. Predmet činnosti a kapacita zariadenia

Naša organizácia v súčasnosti poskytuje sociálne služby klientom v špecializovanom zariadení a v zariadení pre seniorov celoročne pobytovou formou.

Súčasná kapacita zariadenia je 24 prijímateľov sociálnych služieb (9 prijímateľov zariadenie pre seniorov a 15 prijímateľov špecializované zariadenie).

K 31.12.2021 bolo v zariadení pre seniorov 5 prijímateľov sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení 10 prijímateľov sociálnych služieb. Priemerný počet klientov v roku 2021 v špecializovanom zariadení 14,4 a v zariadení pre seniorov 7,6.

4. Organizačná a kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Činnosť organizácie riadi riaditeľ, ktorý je zároveň zodpovedným zástupcom a vykonáva aj drobné údržbárske práce. Zodpovedá za odborné poskytovanie sociálnych služieb. Poskytovanie **odborných činností** zabezpečujú:

- sociálna pracovníčka s vysokoškolským vzdelaním II. stupňa v odbore sociálna práca (zároveň je to inštruktor sociálnej rehabilitácie a organizuje nácvik pracovných zručností),
- diplomovaná všeobecná sestra s vysokoškolským vzdelaním II. stupňa v odbore ošetrovateľstvo a špecializačným štúdiom ošetrovateľská starostlivosť v komunite,
- opatrovatelky v počte 8 (1 opatrovatelka zároveň ako inštruktor rozvoja pracovných zručností), každá z nich má ukončený opatrovateľský kurz v rozsahu 220 hodín, resp. ukončené stredoškolské vzdelanie v odbore zdravotnícky asistent – praktická sestra. Prípravu stravy zabezpečujú 2 kuchárky pod vedením vedúcej kuchyne, ktorá má zároveň na starosti pokladňu a úhrady od klientov, upratovanie a pranie bielizne zabezpečuje 1 upratovačka. O administratívu, vedenie účtovníctva, miezd a personalistiky sa stará 1 ekonómka. Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady na výkon svojej profesie. Zároveň počtom zamestnancov spĺňame normatív na počet klientov v zmysle zákona o sociálnych službách.

5. Činnosť organizácie

Činnosť organizácie je zameraná na poskytovanie sociálnych služieb pobytovou formou celoročne v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení.

V špecializovanom zariadení poskytujeme sociálne služby fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa príl. č. 3 k zákonu o sociálnych službách a majú zdravotné postihnutie:

- Parkinsonova choroba,
- Alzheimerova choroba,
- demencie rôzneho typu etiológie.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, ošetrovateľská starostlivosť cestou ADOS, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa záujmová činnosť, úschova cenných vecí a rozvoj pracovných zručností.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň je najmenej IV podľa príl. č. 3 k zákonu o sociálnych službách. Klientom poskytujeme: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, ošetrovateľskú starostlivosť cestou ADOS, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa záujmová činnosť, úschova cenných vecí a rozvoj pracovných zručností.

Okrem základných služieb poskytujeme pre klientov efektívnu starostlivosť zameranú na zlepšenie kvality ich života s rešpektovaním ich dôstojnosti a identity. Cieľom je vytvoriť prostredie, v ktorom sa klient môže spoľahnúť na svoje okolie, na ľudí, ktorí mu túto starostlivosť poskytujú a dostáva od nich spätnú väzbu, najmä aby sa cítil v bezpečí, pochopený a potrebný. Pre klientov s demenciou, ale aj pre ostatných klientov realizujeme pod vedením odborného personálu:

- individuálne aj skupinové kognitívne tréningy (cvičenia zamerané na pamäť, logické uvažovanie, precvičovanie reči a motoriky),
- denné rozcvičky (jednoduché cviky na aktivizáciu motoriky) a rehabilitáciu podľa individuálnych schopností jednotlivých klientov, resp. podľa ordinácie lekára,
- rozvoj pracovných zručností (práca v záhradke, práca s papierom a inými materiálmi, pomoc pri jednoduchých bežných činnostiach – zametanie, stolovanie a pod.),
- reminiscenčnú terapiu (vybavovanie spomienok prostredníctvom rozhovorov, fotografií, filmov, hudby),

- orientáciu v realite (aký je deň, mesiac, ročné obdobie, dátum narodenia,) - cieľom je zlepšiť orientáciu v čase a priestore,
- pohybovú a tanečnú terapiu, muzikoterapiu a ďalšie činnosti.

Snažíme sa zapájať klientov do bežných činností spojených s prípravou osláv sviatkov, narodenín (príprava pohostenia, výzdoby, programu), ozdobovanie vianočného stromčeka, spievanie kolied, starostlivosť o kvetinovú záhradku, starostlivosť o prístupové chodníky, pomoc pri udržiavaní poriadku, servírovanie na stoly a pod. v rámci rozvoja pracovných zručností.

V zariadení zabezpečujeme bežné sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, rozvoj pracovných zručností a rôzne sociálne terapie napr. muzikoterapiu, biblioterapiu, arteterapiu, dramatoterapiu, terapiu hrou a činnostnú terapiu.

Všetky činnosti sú prispôbené schopnostiam a individuálnym možnostiam klientov. Aktivity sú skupinové aj individuálne. Pre každého klienta vypracovávame individuálny plán, kde si klient určí ciele, ktoré chce dosiahnuť s našou pomocou a je to zároveň nástroj sociálnej práce s klientom. Do tvorby individuálneho plánu sú zapojení nielen klienti a sociálna pracovníčka, ale aj ostatný personál a rodinní príslušníci. Každý klient si sám určí alebo mu je vybratý kľúčový pracovník, ktorý sa individuálne, ale aj tímovo venuje „svojmu“ klientovi, pomáha klientovi so stanovením a plnením cieľov, ktorých plnenie je priebežne vyhodnocované. Bežnými cieľmi, ktoré si klienti stanovujú, sú: zlepšenie mobility (chcem opäť chodiť bez pomôcok), chcem schudnúť a tým zlepšiť svoj zdravotný stav, chcem aspoň jedenkrát do týždňa ísť v doprovode do cukrárne na kávu alebo na nejaké spoločenské podujatie, chcem zlepšiť vzťah s rodinným príslušníkom a pod.

Klienti si veľmi obľúbili vystúpenia detí, či už z materskej školy, základnej školy alebo základnej umeleckej školy, ktoré pravidelne prichádzali do nášho zariadenia s programom pri príležitosti dňa matiek, MDŽ, Vianoc a pod.

Z dôvodu pandémie COVID-19 sú však už 2 roky návštevy a pobyt mimo zariadenia úplne vylúčené alebo obmedzené na minimum a klienti si programy a vystúpenia môžu pozrieť len online alebo v televízii. Klientom toto spestrenie ich pobytu veľmi chýba. Vždy mali veľkú radosť, keď sa chystal nejaký program pri rôznych príležitostiach a mohli sa ho zúčastniť.

V roku 2021 sa nám podarilo dokončiť oddychovú zónu pre klientov výsadbou kvetín a dokončením posedenia na terase. Vysadili sme kvetinové a bylinkové mobilné záhradky. Vonkajšie priestory sme vybavili drevenými lavicami a stolmi, klienti môžu tráviť čas vonku v príjemnom prostredí. Realizujeme tam spoločenské aktivity, rozcvičky, návštevy, grilovačky a pod. Pre klientov a zamestnancov sme zakúpili, resp. zabezpečili:

- vitamíny C, D a zinok z vlastných zdrojov aj z dotácie MPSVaR SR,
- antidekubitné matrace 2 ks,
- elektrickú polohovateľnú posteľ 1 ks,
- nové zdravotnícke pomôcky (pulzný oximeter, digitálny teplomer a tlakomer),
- zapožičali sme 2 ks kyslíkových generátorov,
- zabezpečili sme zapojenie TV signálu a zakúpili nové TV na niektoré izby,
- tablet na sprostredkovanie videohovorov s príbuznými z dotácie SPP v rámci projektu „Terapiou a aktivitami proti korone“,
- vymenili sme poškodené linoleum v „starých“ izbách a v služobnej miestnosti za vinylovú podlahu, a vystierkovali a vymaľovali priestory v starej časti,
- opravili poškodenú podlahu v novej spoločnej časti pred jedálňou,
- zakúpili sme a namontovali protihmyzové siete na izbách, kde chýbali,
- nainštalovali sme sklenený obklad na stenu kuchyne (za sporákom) kvôli ľahšej údržbe a nový regál do skladu,

- pre zamestnancov sme zakúpili nové kancelárske kreslá, monitor a zabezpečili sme dostatok pracovného oblečenia, ochranných pomôcok aj dezinfekcie na dodržiavanie protiepidemických opatrení z vlastných zdrojov, ale aj zo zdrojov štátnych hmotných rezerv prostredníctvom KSK..

Akcie pre klientov v zariadení a mimo zariadenia

Čo sa týka bežného života klientov v zariadení, bežne realizujeme oslavy narodenín a sviatkov (napr. MDŽ, deň matiek). Svoj duchovný život môžu klienti naplňať na bohoslužbách konaných v zariadení, či už sú to reformované, rímsko-katolícke alebo grécko-katolícke bohoslužby alebo návštevou kostola.

Bohužiaľ kvôli pandémie koronavírusu boli možnosti realizácie aktivít v zariadení a mimo zariadenia takmer úplne vylúčené.

Aktivity v roku 2021:

- počas celého roka kognitívne tréningy (slovné asociácie, slová opačného významu, matematické úlohy, orientácia v čase, práca so spomienkami, hádanky, hľadanie párov, spoločenské hry, práca s predstavivosťou, atď), rozvoj pracovných zručností (výroba ozdôb, práca v záhradke, pomoc pri upratovaní, stolovaní), rozcvičky, relaxačné cvičenia, biblioterapia, muzikoterapia
- január – prezentácia novoročných prání a predsavzatí, rozvoj pracovných zručností – ozdobovanie vianočných stromčekov a upratovanie vianočnej výzdoby, biblioterapia: a arteterapia texty a obrázky z fašiangovou tematikou, výroba ozdôb a „šaša“, čítanie textov a video s náboženskou tematikou
- február – valentínske posedenie spojené s výrobou valentínskych srdiečok s práním pre blízku osobu a zavesenie na „valentínsky stromček“, reminiscencia: osoba, ktorá ovplyvnila môj život, moje obľúbené jedlo v detstve, arteterapia: výroba jarného venca, príprava papierových kvetov, valentínske omaľovánky, biblioterapia: sila lásky, malá prednáška o dôležitosti sčítania obyvateľov, reminiscencia: moje pocity pri nástupe do zariadenia
- v marci oslava MDŽ s malým programom, občerstvením a podarovaním kvetov, arteterapia zameraná na jemnú motoriku: výroba motýľa, marec, mesiac knihy – príprava čitateľského kútika spojená s biblioterapiou, aktivity vykonávané v malých skupinkách kvôli pandémie Covid-19, reminiscencia: cesta do minulosti, pripomenutie historických udalostí, spoločenské hry na izbách, malá prednáška o vode – deň vody, virtuálna návšteva múzea „Výstava Louvre“
- v apríli príprava jarných a veľkonočných dekorácií, maľovanie veľkonočných kraslíc, symbolická veľkonočná šibačka a oblievačka v rámci zariadenia, biblioterapia: zvyky na Veľkú noc, vedomostný kvíz, reminiscencia: život a hry teraz a v mladosti a v detstve, muzikoterapia, socioterapia: pavučina, moje ciele, apríl – mesiac lesov: arteterapia, video a biblioterapia
- v máji oslava Dňa matiek – online vystúpenie detí z MŠ, reminiscencia – najlepšie jedlo od mojej mamy, biblioterapia – čítanie spojené s rozhovorom o zdravej výžive, dramaterapia – scény, úprava exteriéru, rozvoj pracovných zručností – jarné práce v záhradke
- v júni úprava exteriéru, výsadba kvetinových záhonov, vysádzanie kvetov do kvetináčov, starostlivosť o bylinkovú záhradku, reminiscencia: moje obľúbené hry a hračky v detstve, arteterapia: omaľovánky s letným motívom, práca s predstavivosťou: kde by som rád/a cestoval/a, ktoré je moje obľúbené miesto, biblioterapia: vymýšľanie rozprávky s použitím zadaných slov

- júl – august: matematické úlohy, reminiscencia – letné práce doma, v záhrade, na poli, moja technika zavárania, kvíz pre seniorov, biblioterapia a diskusia k článku: Čo považujem za zdravé a čo je pre mňa nezdravé, arteterapia: výroba letných kvetov, reminiscencia: spomienky na mladosť a na život v čase socializmu,
- v septembri príprava jesennej výzdoby, jesenné práce v záhradke v spolupráci so zamestnancami zariadenia, hrabanie lístia, ostrihávanie rastlín a kríkov, reminiscencia: môj prvý deň v škole a najkrajší školský zážitok, omša, maľovanie, biblioterapia: príslovia a porekadlá súvisiace s jeseňou
- v októbri pri príležitosti mesiaca úcty k starším – malé posedenie spojené s pohostením a darovaním kvietka, kávová seansa a biblioterapia pri príležitosti dňa kávy, reminiscencia: jesenné práce v záhradke, na poli, rozhovory a diskusia o politickej a spoločenskej situácii v minulosti a v súčasnosti, arteterapia: jesenné vence metódou odtlačkov listov z ručne vyrobenej plastelíny, výroba jesennej víly, ozdoby na Halloween, práca s predstavivosťou – akým zvieratkom by som chcel byť a prečo, napodobňovanie zvieracích zvukov, biblioterapia: rozprávkové popoludnie, spoločenské hry
- v novembri vedomostný kvíz, náboženské posedenie pre Svedkov Jehovových, omaľovánky a spoločenské hry, diskusia na tému: Za čo som vďačná/ý, arteterapia: výroba a oprava papierového krbu, reminiscencia – pamiatka zosnulých
- v decembri aktivity obmedzené z dôvodu vypuknutia Covid 19 v zariadení, v rámci možnosti: vianočná výzdoba zariadenia, spievanie vianočných kolied, smútočná rozlúčka a modlitby za zomrelých, ktorí podľahli na Covid 19, konfrontácia s rokom 2021: čo mi dal, čo mi vzal, čo bolo pozitívne a čo negatívne, čítanie vianočnej pošty pre klientov. Vianočné posedenie a rozdávanie darčiek presunuté na január z dôvodu prekonanej krízovej situácie – ochorenie Covid 19 v zariadení.

6. Vzdelávanie zamestnancov a účasť na školeniach

Naša organizácia dbá na neustále zvyšovanie kvalifikácie svojich zamestnancov, na dopĺňanie si nielen teoretických, ale aj praktických vedomostí a zručností.

Kvôli zlej epidemiologickej situácii ďalšie vzdelávanie a zvyšovanie kvalifikácie bolo obmedzené.

V roku 2021 sme absolvovali len minimum odborných vzdelávacích aktivít:

- odborný seminár v rámci NP Kvalita sociálnych služieb,
- celoslovenský seminár na tému „Aktuálne otázky v sociálnej oblasti“ s odborníkmi na sociálne témy,
- Školenie „Individuálny plán a štandardy, sociálne služby v zariadeniach pre FO odkázané na pomoc inej FO a FO, ktoré dovŕšili dôchodkový vek – čo robíme dobre a čo zle – poznatky z výkonu“
- dokončený kurz „Inštruktor rozvoja pracovných zručností“,
- online školenie „Zákon o účtovníctve v neziskovej organizácii“,
- online školenie „Adaptácia a zaškolenie nového zamestnanca v sociálnych službách“,
- online školenie „Štrukturalizácia, ritualizácia a vizualizácia v starostlivosti o dezorientované osoby“,
- online školenie „Sociálny status prijímateľov sociálnych služieb“,
- online školenia zamerané na jednotlivé moduly v IS Cygnus: dokumentácia klienta, sociálna časť, stravovacia časť, atď.

- V minulosti absolvované školenia a semináre: kognitívny tréning pre seniorov s demenciou, tréning pamäte, bazálna stimulácia, klienti s Alzheimerovou chorobou v sociálnych službách, senior s demenciou, tvorba individuálnych plánov rozvoja, ochrana osobných údajov, sprevádzanie umierajúcich, každé 2 roky kurz prvej pomoci a neodkladná podpora životných funkcií, ľudské práva v sociálnych službách, psychologické a psychiatrické minimum, inštruktor sociálnej rehabilitácie, význam stravovania u klientov s demenciou, odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov v národnom projekte Kvalita sociálnych služieb, sociálne služby po novelách v praxi, kreatívna reminiscencia s ľuďmi s Alzheimerovou chorobou a pod..

Pripravované zvyšovanie kvalifikácie, semináre a školenia: vedúci a odborní zamestnanci účasť na vzdelávacích programoch a seminároch, zvyšovanie kvalifikácie opatrovateliek na kvalifikáciu zdravotnícky asistent a ďalšie vzdelávanie podľa ponuky a potrieb zariadenia na zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb.

7. Zameranie organizácie

Ako už bolo uvedené v článku 5 Činnosť organizácie, naše aktivity sú zamerané predovšetkým na cieľovú skupinu seniorov s demenciou, resp. s Alzheimerovou chorobou. Dôležité sú pre nich tréningy pamäte a snažíme sa tieto činnosti realizovať aj s pomocou napr. muzikoterapie, ergoterapie, biblioterapie, bazálnej stimulácie, či validácie a reminiscencie.

Riziká v poskytovaní sociálnych služieb

V posledných rokoch narastá počet klientov s ťažkými psychiatrickými poruchami a diagnózami a nie je zabezpečená dlhodobá zdravotná starostlivosť o týchto klientov. Zariadenie sociálnych služieb potom supluje zdravotnícke zariadenie. Okrem toho pribúdajú imobilní klienti úplne odkázaní na starostlivosť, ktorí takisto viac ako sociálne služby potrebujú ošetrovateľskú starostlivosť. Zo strany rodinných príslušníkov narastá neochota, resp. neschopnosť postarať sa o svojich príbuzných v domácom prostredí a tým sa zvyšujú nároky na personál v zariadení. Títo klienti si vyžadujú viac individuálnej starostlivosti, viac pozornosti a práce, personálu hrozí syndróm vyhorenia z vykonávania tejto fyzicky aj psychicky náročnej činnosti. Preto je aj veľká fluktuácia zamestnancov, je nedostatok skúsených, dostatočne empatických, ochotných, vzdelaných a odborne zdatných zamestnancov. Zamestnancov odrádza aj nízke platové ohodnotenie a nízky status zamestnancov sociálnych služieb a tým strácajú motiváciu zotrvať v tejto práci.

Ďalšími rizikami je neistota financovania sociálnych služieb. Napr. zmluvy s VÚC na poskytovanie finančného príspevku na prevádzku sa uzatvárajú iba na rok, takisto zmluvy o poskytnutí finančného príspevku pri odkázanosti s MPSVaR SR. Nemáme istotu ani ohľadom výšky finančného príspevku, pretože akonáhle dostaneme vyšší príspevok z MPSVaR SR, finančný príspevok z VÚC je krátený. Obce nám na prevádzku neposkytujú finančný príspevok vôbec, aj keď im to zákon prikazuje a žiadali sme ho opakovane. Vyhovávajú sa na nedostatok finančných prostriedkov v svojich rozpočtoch. Rizikom je aj zvyšovanie cien energií a pohonných hmôt, cien potravín a rastúca inflácia.

Obrovským rizikom v súčasnej dobe je pandémia Covid-19, ktorá vo významnej miere ovplyvnila nielen fungovanie nášho zariadenia, ale celkovo naše životy a úplne ich zmenila a poznačila.

8. Spolupráca s verejnou a realizované projekty

Pri našej činnosti spolupracujeme s orgánmi štátnej a verejnej správy (MPSVaR SR, VÚC, OÚ v Košiciach, MsÚ Kráľovský Chlmec, obecné úrady, ÚPSVaR Trebišov a Kráľovský Chlmec, sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, daňový úrad, regionálne vzdelávacie centrá, komunitné centrum, vzdelávacie agentúry a školy pod.). Spolupracujeme s obcami v regióne južného Zemplína pri riešení sociálnej situácie ich občanov, s inštitúciami v meste Kráľovský Chlmec: materské a základné školy, základná umelecká škola, folklórne a detské spevácke skupiny, múzeum, CVČ, divadlá (napr. Divadlo Portál Prešov). Máme dobré skúsenosti s farármi jednotlivých vierovyznaní podľa požiadaviek klientov, ktorí k nám prichádzajú podľa možností, posväcujú napr. pokrmy počas Veľkej noci, svedujú klientov. Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti spolupracujeme s lekármi prvého kontaktu, s odbornými lekármi, NsP v Kráľovskom Chlmcu a v Trebišove. V neposlednom rade sú to rodinní príslušníci nielen našich súčasných klientov, ale aj potenciálnych klientov, ktorí sa prichádzajú informovať a možnostiach poskytovania sociálnych služieb.

V roku 2021 sme pokračovali v realizácii národného projektu v rámci ÚPSVaR: NP „Pracuj, zmeň svoj život“ Aktivita č. 2 pre 2 UoZ a podľa §50 pre 1 UoZ, zrealizovali sme projekt SPP „Terapiou a aktivitami proti korone“, získali sme dotáciu na vitamínové doplnky a tzv. „infekčný príplatok“ od MPSVaR a mimoriadnu finančnú podporu pre zamestnancov poskytovateľov SS za obdobie 2. vlny pandémie.

9. Správa o hospodárení

Činnosť organizácie v roku 2021 bola financovaná z týchto hlavných zdrojov:

➤ **Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov je uvedený v nasledujúcej tabuľke.**

	Výška príjmu v EUR	Účel použitia
1. Finančný príspevok z KSK	77526,87	Poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení – FP na prevádzku ŠpZ
2. Finančný príspevok MPSVaR SR	155208	Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a špecializovanom zariadení – FP na úhradu miezd a odvodov
3. Úhrady za služby od klientov v ZpS	33563,39	Prevádzkové náklady ZpS
5. Úhrady za služby od klientov ŠpZ	62479,5	Prevádzkové náklady ŠpZ
6. Ostatné príjmy (úhrada za stravovanie od zamestnancov, úroky, spätný bonus od dodávateľov)	6397,75	Príprava stravy, ostatné bežné prevádzkové náklady ŠpZ a ZpS
7. Dary, 2% dane	9132,4	Prevádzkové náklady
8. Mimoriadna dotácia MPSVaR SR v súvislosti s Covid-19	17711,2	Odmena pre zamestnancov
9. Mimoriadna dotácia MPSVaR SR v súvislosti s Covid-19	820	Vitamíny pre klientov a zamestnancov

Prehľad peňažných príjmov a výdavkov

PRÍJMY	Zariadenie pre seniorov /ZpS/ v EUR	Špecializované zariadenie /ŠpZ/ v EUR
1. Úhrady od klientov	33563,39	62479,5
2. Fin. príspevok KSK		77526,87
3. Fin. príspevok MPSVaR SR	55332	99876
4. Mimoriadna dotácia MPSVaR SR na mzdy a odvody v súvislosti s Covid-19	4427,8	13283,4
5. Dotácia MPSVaR SR na výživové doplnky (v súvislosti s Covid-19)	205	615
6. Iné príjmy	5066,87	10463,28
Celkové príjmy	98595,06	264244,05
SPOLU	362839,11	

VÝDAVKY	Zariadenie pre seniorov /ZpS/ v EUR	Špecializované zariadenie /ŠpZ/ v EUR
1. Mzdové náklady	43535,14	137925,62
2. Záonné sociálne a zdravotné poistenie	17826,84	45958,4
3. Záonné sociálne náklady	2209,86	3821,59
4. Spotreba materiálu	12990,98	30629,74
- čistiace a dezinfekčné prostriedky	1365,66	3969,17
- kancelárske potreby	130,13	126,17
- PHM	565,76	673,47
- prac. odevy, obuv a pomôcky	955,04	2811,32
- materiál na opravu a údržbu	860,12	240
- drobný hmotný majetok	332,8	2846,5
- potraviny	8002,31	18672,05
- ostatné	779,16	1291,06
5. Spotreba energií	2495,12	8941,75
6. Opravy a udržiavanie	3700,85	5182,08
7. Cestovné	0	0
8. Ostatné služby	2971,99	7435,77
- stočné	281,61	765,25
- poštovné	71,73	66,5
- telefón, internet, TV	289,48	821,44
- nájomné	875	2010
- školenia, BOZP	150	534
- audit	200	400
- softvér	520,37	1412,23
-likvidácia odpadu	397,2	972
- iné	186,6	454,35
9. Dane a poplatky	376,97	713,59
10. Ostatné sociálne náklady	805	775
11. Ostatné	919,5	1288,47
12. Splátka úveru	7600	23000
13. Záonné sociálne náklady	2649,3	3821,59
14. Úroky	3790,55	4535,31
Výdavky	101872,1	274028,91
Celkové výdavky	375901,01	

Prehľad záväzkov a pohľadávok

1. Pohľadávky krátkodobé: 18,93 EUR
2. Záväzky: krátkodobé 1 785,44 EUR, dlhodobé: úver SLSP a.s. 258 511,26 eur

Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta/rok

1. Zariadenie pre seniorov: 913,- EUR/klienta/mesiac
2. Špecializované zariadenie: 1421,79 EUR/klienta/mesiac

10. Ciele a aktivity na nasledujúce obdobie

Od roku 2021 čakáme na vybudovanie prístupových chodníkov v rámci realizácie mestom Kráľovský Chlmec, aby sme aj my mohli upraviť prístupovú cestu a dvor. Zatiaľ sa však práce nerozbehli. V roku 2022 bude potrebné odstrániť nepoužívanú ČOV, osadiť vodný prvok v oddychovej zóne a v prípade zabezpečenia finančných prostriedkov by sme chceli opraviť strechu a vynoviť fasádu na starej časti objektu.

Ďalšie plány a aktivity:

- odborné školenia a semináre pre zamestnancov,
- realizácia plánu externej supervízie podľa toho ako nám dovoľí pandemická situácia,
- viac aktivít pre klientov mimo priestorov zariadenia (návšteva divadla, športového podujatia, výlet do blízkeho okolia),
- plán spolupráce s miestnou knižnicou a ďalšími organizáciami, školami, CVČ a pod..

Od marca 2020, odkedy nás zastihla pandémia koronavírusu, ktorá zmenila fungovanie nielen nášho zariadenia, ale celej spoločnosti, sú všetky plány a aktivity značne obmedzené. Čelili sme a stále čelíme situácii, ktorá bola pre nás neznáma a ťažko nás zasiahla. Museli byť zakázané návštevy v zariadení, zákaz opustenia zariadenia, celkom sa zmenil život klientov aj zamestnancov v zariadení.

Začiatkom roka 2021 sa však už u klientov začali prejavovať príznaky izolácie a sociálneho odlúčenia od príbuzných.

Koncom novembra sa v našom zariadení objavil prvý pozitívny prípad u klienta, ktorý sa vrátil z hospitalizácie. Aj napriek dodržaniu všetkých opatrení (umiestnenie v izolačke, používanie OOPP, dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu) sa covid rozšíril v celom zariadení a postupne sa nakazili všetci klienti a takmer všetci zamestnanci. Bolo to veľmi ťažké obdobie pre všetkých hlavne z psychického hľadiska. Museli sme urýchlene riešiť krízovú situáciu v spolupráci s RÚVZ, klientov rozmiestňovať na izbách podľa ich stavu, riešiť hospitalizácie a liečbu pri zhoršovaní zdravotného stavu, riešiť problémy s výpadkami zamestnancov, zabezpečiť kyslíkové generátory a neskôr sa aj vysporiadať s úmrtiami klientov, ktorí svoj boj s chorobou prehrali. Namiesto príprav na jedny z najkrajších sviatkov v roku - Vianoce, sme museli všetky sily upriamiť na zvládnutie tejto veľmi náročnej situácie. S jej následkami sme sa doteraz nezmierili, aj keď vieme, že sme urobili všetko, čo bolo v našich možnostiach a silách.

11. Predkladanie a zverejnenie výročnej správy

Výročnú správu organizácia v zmysle štatútu zverejňuje na svojom webovom sídle a je prístupná v sídle organizácie, zároveň je zverejnená v registri účtovných závierok.

12. Uzavreté partnerstvá, spolupráca a pod'akovanie

„Poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení je spolufinancované Košickým samosprávnym krajom. Finančný príspevok je určený na prevádzkové náklady na spolufinancovanie ekonomicky oprávnených nákladov.“

„Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení je spolufinancované MPSVaR SR. Finančný príspevok je určený na spolufinancovanie miezd a odvodov.“

„Poskytnutie mimoriadnej dotácie od MPSVaR SR na mzdy a odvody a dotácie na výživové doplnky (vitamíny C a D).“

„Pod'akovanie neznámym darcom a organizátorom zbierky „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ za darovanie vianočných darčiekov v krabičkách.“

„Zapojenie sa do Vianočnej pošty organizovanej OZ POHODOVO – neznámi ľudia píšú vianočné prania klientom zariadení sociálnych služieb“.

Vypracovala: Ing. Renáta Horváthová