

# Strategická vízia, poslanie, ciele a hodnoty DOSS – Dom sociálnych služieb n.o.

## 1. Poslanie:

poslaním našej organizácie je pomoc pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie pre obyvateľov Medzibodrožia, ale aj širokého okolia z dôvodu ich nepriaznivého zdravotného stavu, ťažkého zdravotného postihnutia, t.j. z dôvodu odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby. Sme tu, aby sme s naším odborným personálom poskytovali sociálne služby tým, ktorí to potrebujú, na odbornej úrovni, na základe ich individuálnych potrieb a to v súlade s platnou legislatívou, komunitným plánom mesta Kráľovský Chlmec a v súlade s koncepciou rozvoja sociálnych služieb v KSK. Poslaním DOSS n.o. je teda poskytovanie sociálnych služieb v súlade so Z.č. 448/2008 Z.z. v platnom znení s dôrazom na: kvalitu, dostupnosť. Odbornosť a profesionalitu, dodržiavanie ľudských práv a slobôd.

## 2. Hodnoty:

pre nás sú dôležité

- úcta, láska, rešpekt
- Profesionalita, dôvera, individuálny prístup,
- Zodpovednosť, dôstojnosť, rovnosť

## 3. Strategická vízia:

našou dlhodobou víziou je poskytovať kvalitné sociálne služby na profesionálnej úrovni s prihliadnutím na individuálne potreby našich klientov. Radi by sme zabezpečili bezpečné a príjemné prostredie pre ľudí, ktorí chcú u nás prežiť jeseň svojho života a s dôverou sa na nás obrátili. Chceme byť stabilným a dôveryhodným partnerom pre všetky zainteresované strany: našich klientov, potenciálnych klientov, rodinných príslušníkov, štátne orgány a pod. Chceme byť organizáciou, ktorá kráča s dobou a dokáže plynulo reagovať na zmeny a vývoj v spoločnosti.

## 4. Ciele (na roky 2026 – 2030):

- a. **Hlavný cieľ:** poskytovanie kvalitných sociálnych služieb prihliadajúc na individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb, rešpektujúc základné ľudské práva a slobody.
- b. **Čiastkové ciele v oblasti personálnych podmienok:** neustále vzdelávanie a zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov (plán vzdelávania), plnenie podmienok normatívu zamestnancov na počet klientov, zníženie fluktuácie zamestnancov, plnenie plánu supervízie.
- c. **Čiastkové ciele v oblasti prevádzkových podmienok:** zabezpečiť kvalitné a bezpečné priestorové, technické a hygienické podmienky, poskytovať kvalitnú stravu v súlade so zásadami zdravej výživy, vytvárať stimulujúce a aktivizujúce prostredie pre aktivizáciu klientov.
  - Zabezpečiť právo na ochranu dôstojnosti a súkromia klientov (inštalácia závesov medzi posteľami na izbách klientov)
  - Zabezpečiť dôstojné podmienky na prijímanie návštev (zriadenie novej návštevnej miestnosti)
  - Zabezpečiť bezpečnosť klientov a zamestnancov (výmena starých polohovateľných postelí, montáž zdvíhacieho zariadenia, doplnenie a výmena opotrebovaného nábytku, zabezpečenie dostatočného množstva kompenzačných pomôcok).